TALENTIA / DOCUMENTOS DA PLATAFORMA

Política de Privacidade

Documento público • Versão 1.0.0 • Vigência: [DATA DE VIGÊNCIA APÓS APROVAÇÃO]

> **Antes de publicar:** confirmar dados da operadora, recursos em produção, fornecedores, prazos e aprovação jurídica. Remover este aviso apenas após homologação.

Responsável: [RAZÃO SOCIAL DA OPERADORA DA TALENTIA] • CNPJ [CNPJ]
Privacidade: [EMAIL/CANAL DE PRIVACIDADE] • **Suporte:** [EMAIL DE SUPORTE]

01. Identidade do responsável e escopo

Esta Política apresenta como [RAZÃO SOCIAL DA OPERADORA DA TALENTIA], CNPJ [CNPJ], realiza o tratamento de dados pessoais na Talentia. Endereço: [ENDEREÇO DA SEDE]. Contatos: [EMAIL DE SUPORTE] e [EMAIL/CANAL DE PRIVACIDADE]. Data de vigência: [DATA DE VIGÊNCIA APÓS APROVAÇÃO].

A definição de controlador ou operador depende da operação concreta. A Talentia poderá atuar como controladora no cadastro e gerenciamento próprio do serviço; empresas clientes poderão ser controladoras de seus processos seletivos; e determinados serviços poderão configurar atuação da Talentia como operadora, conforme contratos e mapa de dados.

02. A quem se aplica

Esta Política alcança candidatos, representantes de empresas, usuários de suporte e visitantes de canais digitais da Talentia. O produto foi desenhado inicialmente para pessoas maiores de 18 anos. Inclusão de menores exige análise jurídica e configuração específica antes do lançamento dessa funcionalidade.

03. Categorias de dados

Cadastro e contato: nome, e-mail, telefone, cidade/UF, credenciais protegidas, identificação da conta e preferências.

Carreira e currículo: histórico profissional, formação, cursos, habilidades, idiomas, experiências, projetos, links profissionais, áreas de interesse, disponibilidade, pretensão e histórico

remuneratório quando fornecidos opcionalmente.

Seleção: vagas de interesse, candidaturas, respostas a formulários pertinentes, interações com recrutadores, pareceres e andamento de processos, quando esses recursos estiverem ativos.

Uso e segurança: endereço IP, registros de acesso, eventos de autenticação, dispositivo, navegador, identificadores técnicos, logs de consentimento e registros de atividades necessárias à operação e proteção.

Interações com Laura: perguntas, arquivos, instruções e conteúdo produzido no chat ou na construção do currículo, limitado à finalidade anunciada.

Mídias de áudio, vídeo, imagens, gravações ou integrações com mensagens somente serão tratadas se os respectivos recursos forem efetivamente habilitados e explicados na interface.

04. Dados sensíveis e não discriminação

A plataforma não deve solicitar rotineiramente informações sobre saúde, religião, origem racial, convicção política, vida sexual, biometria ou outros dados sensíveis para ranqueamento de candidatos. O envio espontâneo não legitima qualquer uso incompatível com a legislação.

Se funcionalidades específicas exigirem dados sensíveis, a empresa deverá mapear necessidade, hipótese legal adequada, controles reforçados e transparência antes da ativação. A IA não deverá inferir características protegidas para decidir elegibilidade a vagas.

05. Finalidades e bases legais

Criar e manter conta, autenticar usuários e prestar recursos solicitados: execução contratual e procedimentos preliminares, conforme aplicação concreta.

Gerar e atualizar currículo, apoiar candidaturas e entregar informações à empresa da vaga escolhida: execução do serviço e outras bases aplicáveis conforme relação e papel dos agentes.

Manter banco de talentos ampliado para busca por outras empresas: recurso opcional com manifestação específica e controles de visibilidade; a base legal deverá ser documentada conforme o desenho final.

Comunicações promocionais: opção específica, com cancelamento facilitado, quando baseadas em consentimento.

Segurança, prevenção a fraude, auditoria e proteção de direitos: cumprimento de obrigações legais e legítimo interesse quando cabíveis, mediante avaliação de necessidade e balanceamento.

Atendimento a solicitações legais e exercício de direitos: obrigação legal/regulatória e exercício regular de direitos quando pertinente.

Para cada operação a Talentia manterá inventário com finalidade, necessidade, base legal, prazo, destinatários e medidas protetivas. Consentimento não será utilizado como justificativa genérica para atividades de tratamento distintas.

06. Compartilhamento e níveis de visibilidade

Uma candidatura autoriza o encaminhamento dos dados pertinentes à empresa indicada para análise da vaga, na extensão descrita no fluxo de candidatura.

O perfil pode permanecer privado, visível apenas às candidaturas realizadas ou, se o usuário escolher, pesquisável por empresas autorizadas no banco de talentos ampliado. A opção inicial será privada.

Dados como salário atual ou anterior, pretensão salarial, endereço completo, documentos pessoais e contatos diretos terão controles de acesso específicos; não serão exibidos no QR Code público ou em páginas indexáveis por padrão.

Também poderão acessar dados prestadores necessários de hospedagem, autenticação, mensageria, IA, armazenamento e suporte, nos limites de contratos, segurança e finalidade, bem como autoridades nos casos legalmente exigidos. A Talentia não comercializará listas de currículos para uso indiscriminado.

07. Inteligência artificial Laura e decisões automatizadas

A Laura poderá organizar dados, sugerir descrições de carreira, estruturar currículos e apoiar atividades de triagem quando habilitadas. O usuário deverá revisar sugestões e poderá corrigir dados e solicitar suporte.

A Talentia não afirma que decisões sejam exclusivamente humanas ou automatizadas antes da validação técnica do fluxo. Caso haja decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado que afetem interesses dos titulares, serão disponibilizadas informações e mecanismo de exercício dos direitos previstos no art. 20 da LGPD, resguardados segredos comercial e industrial.

Conteúdo de candidatos não será encaminhado para treinamento de modelos de terceiros sem avaliação jurídica, base adequada, divulgação clara e configuração específica. Qualquer fornecedor de IA deverá ser previamente homologado.

08. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies essenciais poderão ser usados para autenticação, segurança e funcionamento. Cookies analíticos ou de publicidade, quando existentes, serão detalhados em aviso próprio, com ferramenta de preferências quando juridicamente necessária.

O aviso deve listar nome, fornecedor, duração, finalidade e categoria dos identificadores efetivamente utilizados. Não serão presumidas ferramentas de rastreamento não confirmadas pelo desenvolvimento.

09. Transferências internacionais

Caso dados sejam enviados ou acessados no exterior, a Talentia identificará país de destino, prestadores e finalidade, e adotará mecanismo jurídico compatível com a LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, inclusive cláusulas-padrão quando aplicáveis.

A relação efetiva de países/fornecedores e mecanismo correspondente deverá ser publicada nesta Política ou em página destacada antes de ativar transferências. [PREENCHER APÓS MAPEAR NUVEM, IA, E-MAIL, MENSAGERIA E ANALYTICS].

10. Retenção e eliminação

Dados de conta e currículo serão mantidos enquanto a conta estiver ativa e pelo período adicional estritamente necessário para finalidade documentada ou obrigação legal. Solicitações de exclusão produzirão bloqueio de novas exibições e fluxo de eliminação ou anonimização, ressalvadas hipóteses legais de conservação.

As retenções definitivas devem constar de tabela aprovada para perfis, candidaturas, arquivos, backups, logs, tickets e provas de aceite. O acesso de empresas aos currículos já recebidos poderá estar sujeito a responsabilidades próprias da empresa.

Logs legalmente exigidos serão guardados pelos prazos aplicáveis. O Marco Civil da Internet prevê, em condições legais específicas, a guarda de registros de acesso a aplicações de internet por seis meses por provedores sujeitos à obrigação, devendo a aplicabilidade à Talentia ser confirmada.

11. Seus direitos e como exercê-los

Pelo canal [EMAIL/CANAL DE PRIVACIDADE], o titular poderá solicitar confirmação de tratamento; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabíveis; portabilidade nos termos da regulamentação; informação sobre compartilhamento; revogação de consentimento; oposição; e revisão de decisões automatizadas, conforme o caso.

A Talentia confirmará a identidade do solicitante por meios proporcionais, protocolará pedidos e informará a resposta ou fundamentação para eventual limitação legal. As preferências opcionais também poderão ser alteradas na área de privacidade da conta.

12. Segurança e incidentes

A Talentia adotará medidas técnicas e organizacionais proporcionais, incluindo controle de acesso, proteção de credenciais, criptografia em trânsito, segregação de ambientes e monitoramento. Nenhum sistema é absolutamente imune a riscos.

Incidentes com potencial de risco ou dano relevante serão analisados e, quando preenchidos os critérios legais, comunicados pela controladora competente à ANPD e aos titulares nos prazos regulamentares, em regra de três dias úteis conforme a Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

13. Atualizações e contato

Mudanças relevantes nesta Política serão divulgadas com data e versão, sem redução indevida de direitos. O texto vigente e versões anteriores pertinentes deverão ser acessíveis na interface.

Controladora: [RAZÃO SOCIAL DA OPERADORA DA TALENTIA] | CNPJ [CNPJ] | Privacidade: [EMAIL/CANAL DE PRIVACIDADE] | Encarregado (se aplicável): [NOME E CONTATO, SE APLICÁVEL].

Referências normativas

- Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil)
- ANPD, comunicação de incidentes
- ANPD, Resolução 19/2024, transferências
- ANPD, Guia agentes de tratamento
