TALENTIA / DOCUMENTOS DA PLATAFORMA

# Termos de Uso

Documento público • Versão 1.0.0 • Vigência: [DATA DE VIGÊNCIA APÓS APROVAÇÃO]

> **Antes de publicar:** confirmar dados da operadora, recursos em produção, fornecedores, prazos e aprovação jurídica. Remover este aviso apenas após homologação.

**Responsável:** [RAZÃO SOCIAL DA OPERADORA DA TALENTIA] • CNPJ [CNPJ]
**Privacidade:** [EMAIL/CANAL DE PRIVACIDADE] • **Suporte:** [EMAIL DE SUPORTE]

## 01. Apresentação e identificação

Estes Termos de Uso regulam o acesso à Talentia, ambiente digital voltado à construção de currículos, desenvolvimento profissional, apresentação de oportunidades e apoio a processos de recrutamento e seleção, inclusive por meio da assistente de inteligência artificial Laura.

A operação é de responsabilidade de [RAZÃO SOCIAL DA OPERADORA DA TALENTIA], CNPJ [CNPJ], sediada em [ENDEREÇO DA SEDE], com suporte em [EMAIL DE SUPORTE]. A Política de Privacidade integra o conjunto de documentos informativos e pode ser consultada antes da criação da conta.

## 02. Quem pode utilizar

A plataforma poderá oferecer perfis de candidato, empresa/recrutador, gestor empresarial e administrador autorizado. Cada tipo de usuário terá permissões diferentes, informadas na interface.

O representante de empresa declara possuir poderes para agir em seu nome. O cadastro de crianças e adolescentes não é permitido nesta versão de lançamento; eventual inclusão futura exigirá fluxo e avaliação próprios, com observância do melhor interesse e das regras aplicáveis.

## 03. Conta, informações e credenciais

O usuário deverá fornecer dados corretos e atualizados, proteger suas credenciais e comunicar suspeitas de acesso indevido. É proibido criar contas falsas, enviar informações de terceiros sem autorização, utilizar bots não autorizados ou violar direitos de terceiros.

A Talentia poderá adotar verificação de identidade, confirmação de e-mail, limitação de tentativas e suspensão de credenciais suspeitas, com critérios proporcionais e canal de contestação.

## 04. Funcionalidades e disponibilidade

Conforme as funcionalidades efetivamente ativadas: criação e atualização de perfil; upload e estruturação de currículo; geração de currículo visual e versão simplificada; visualização e candidatura a vagas; atendimento da Laura; registro de etapas; e ferramentas para empresas gerenciarem oportunidades e candidaturas.

Recursos anunciados como futuros não constituem promessa de disponibilidade. Planos pagos, caso criados, terão condições comerciais específicas apresentadas antes da contratação. A Talentia poderá realizar manutenção e alterar recursos mediante comunicação quando a alteração for relevante.

## 05. Inteligência artificial Laura

A Laura auxilia a organizar informações fornecidas pelo usuário e a sugerir resumos, títulos, descrições, competências e materiais de apresentação. Conteúdos gerados por IA podem conter erros, omissões ou sugestões inadequadas e devem ser revisados pelo usuário antes do envio a terceiros.

A plataforma não garante aprovação em vagas, contratação ou veracidade de informações de terceiros. Resultados algorítmicos, quando existentes, devem servir de apoio e não dispensam avaliação humana nos processos seletivos pertinentes. Dados informados à Laura não serão usados automaticamente para treinar modelos externos.

## 06. Candidaturas e compartilhamento de perfis

Ao candidatar-se a determinada vaga, o usuário solicita o encaminhamento dos dados necessários à empresa responsável pelo processo, conforme as informações apresentadas na candidatura e a Política de Privacidade.

A visibilidade do perfil para prospecção por outras empresas é uma escolha distinta e opcional, inicialmente desativada. O usuário poderá alterá-la em configurações. A opção de visibilidade não torna público o último salário, a pretensão salarial ou documentos sensíveis por padrão; acessos a esses elementos exigem finalidade, permissão e controles específicos.

## 07. Obrigações de empresas e recrutadores

A empresa deverá acessar somente informações necessárias à finalidade profissional informada, utilizar os dados de candidatos exclusivamente para recrutamento legítimo, adotar controles de acesso e não exportar, vender ou compartilhar perfis indiscriminadamente.

É vedado usar a Talentia para discriminação ilícita, cobrança indevida de candidatos, divulgação de vagas inexistentes ou coleta excessiva de informações pessoais. A empresa deve fornecer informações verdadeiras sobre vagas e cumprir as normas aplicáveis, inclusive de proteção de dados e não discriminação.

## 08. Conteúdo e propriedade intelectual

O candidato mantém seus direitos sobre informações e materiais próprios, concedendo autorização limitada, não exclusiva e necessária para hospedagem, tratamento, transformação e disponibilização dos conteúdos conforme a finalidade selecionada.

A marca Talentia, a interface, os elementos de software e demais componentes de propriedade da plataforma pertencem a seus respectivos titulares. É vedada sua reprodução indevida.

## 09. Condutas proibidas e moderação

São proibidos engenharia reversa não autorizada, exploração de falhas, acessos abusivos, scraping de perfis, invasão de contas, envio de conteúdo ilegal, ameaçador ou discriminatório e violação das regras de segurança.

A Talentia poderá aplicar medidas proporcionais, incluindo alerta, restrição ou encerramento de acesso, quando houver fundamento verificável, preservando evidências necessárias e canal para solicitação de revisão.

## 10. Privacidade e direitos

As atividades de tratamento estão descritas na Política de Privacidade. O aceite dos Termos de Uso não será interpretado como autorização genérica para todo e qualquer tratamento de dados. Quando depender de consentimento, a plataforma apresentará manifestação específica, destacada e revogável.

O titular poderá solicitar acesso, correção, informação sobre compartilhamento, oposição e demais direitos legalmente cabíveis pelo canal [EMAIL/CANAL DE PRIVACIDADE]. A eliminação de conta poderá estar sujeita a retenções legalmente justificadas.

## 11. Suspensão, encerramento e continuidade

O usuário pode solicitar o encerramento da conta pelo painel ou canal de atendimento. A Talentia poderá suspender contas por necessidade de segurança, infração contratual ou exigência legal, informando os motivos quando cabível.

Dados e candidaturas já compartilhados com empresas podem estar sujeitos a responsabilidades próprias desses destinatários. Serão adotadas medidas para cessar acesso futuro e cumprir direitos de titulares nos limites legais e técnicos.

## 12. Responsabilidades e limitações

A Talentia empenhará esforços razoáveis para prestar os serviços e proteger os dados, sem garantir disponibilidade ininterrupta ou resultado específico de seleção. Nenhuma cláusula afasta direitos assegurados por legislação imperativa ou exclui responsabilidade em hipóteses em que a lei não permita.

Empresas são responsáveis por suas decisões de contratação e pela legalidade das vagas e procedimentos sob sua responsabilidade, de acordo com o papel de cada agente de tratamento.

## 13. Alterações e comunicações

Alterações materiais destes Termos serão divulgadas na plataforma, com indicação de versão e data. Quando uma mudança exigir novo aceite, será apresentada nova opção de concordância antes de continuar o uso do recurso pertinente.

Comunicações transacionais necessárias à conta não se confundem com marketing, que dependerá de opção própria quando exigida.

## 14. Legislação, atendimento e solução de conflitos

Aplica-se a legislação brasileira. Eventuais controvérsias serão tratadas conforme as regras legais de competência e proteção do consumidor, quando aplicáveis, sem eleição de foro que suprima direitos obrigatórios.

Contato institucional: [EMAIL DE SUPORTE]. Contato para proteção de dados: [EMAIL/CANAL DE PRIVACIDADE].

## 15. Aceite eletrônico

Ao selecionar a caixa de aceite dos Termos e concluir o cadastro, o usuário manifesta concordância com a versão identificada no ato. O sistema deverá registrar identificador do

usuário, versão e hash do documento, data/hora UTC, origem do evento e contexto de interface, com acesso protegido e retenção definida.

Autorizações opcionais, como participação em banco de talentos ampliado e comunicações promocionais, serão apresentadas em caixas separadas, desmarcadas por padrão, com mecanismo de revogação. A leitura da Política de Privacidade deverá estar disponível em link, sem exigir consentimento universal para seu conteúdo.

## Referências normativas

- Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil)
- ANPD, comunicação de incidentes
- ANPD, Resolução 19/2024, transferências
- ANPD, Guia agentes de tratamento

---

TALENTIA • Versão 1.0.0 • Texto público sujeito à revisão e aprovação antes da publicação.